



Guida per il driver



Numeri utili



Assistenza stradale



Denunce furti



Denunce sinistri



Servizio clienti e manutenzione

800 919 200





Benvenuto ➔



Gentile cliente,

benvenuto in Santander Renting, Gruppo Santander. Da oggi potrai usufruire di moltissimi vantaggi per te e per il tuo nuovo veicolo.

Ti invitiamo a leggere attentamente questa guida dove potrai trovare tutti i servizi a te dedicati e i numeri utili per qualsiasi necessità.

Buon viaggio.



**Assistenza
stradale**



In Santander Renting vogliamo permetterti di viaggiare sempre in modo comodo e sicuro, grazie al nostro servizio assistenza 24/7, a livello nazionale e internazionale (all'interno della CEE).

In caso di guasto, incidente, foratura o altro, è necessario contattare il servizio di **ASSISTENZA STRADALE 24H**



NUMERO ASSISTENZA
STRADALE/CARRO ATTREZZI:
800 919 200



**Manutenzione
e riparazione**



INTERVENTI

Ti ricordiamo che, per la sicurezza ed il corretto funzionamento del veicolo, è necessario **effettuare tutti i controlli periodici previsti** dal costruttore come indicato nel libretto di manutenzione.

Per garantirti la massima qualità di intervento, abbiamo selezionato i migliori centri assistenza che si prenderanno cura del tuo veicolo.

La procedura per qualsiasi CONTROLLO PERIODICO, MANUTENZIONE O RIPARAZIONE **è semplice e veloce.**

Sul sito santanderrenting.it potrai trovare facilmente il centro più comodo a seconda della tua esigenza, oppure puoi contattare il Servizio Clienti al numero **800 919 200** che ti supporterà nella ricerca.

Una volta definita l'officina, sarà tua responsabilità fissare direttamente l'appuntamento. Il giorno dell'intervento, dovrai informare l'officina che si tratta di un veicolo di Santander Renting.

Al termine del lavoro, l'officina ti contatterà per il ritiro del veicolo.



Prenota il tuo appuntamento

TEL: **800 919 200**

E-mail: **servizioclienti@
santanderconsumerrenting.it**



Sostituzione pneumatici

(Solo se il servizio è stato sottoscritto)



PNEUMATICI

Il nostro obiettivo è offrire un servizio di altissimo livello per ogni esigenza. Il servizio pneumatici, a seconda della modalità sottoscritta nel contratto, prevede la loro fornitura e sostituzione a consumo o fino ad un massimo di sostituzioni predefinite. E' comunque consigliabile sostituire gli pneumatici ogni circa 40.000 chilometri.

In qualità di conducente del veicolo, ti chiediamo di **controllare regolarmente la pressione degli pneumatici**, in primo luogo per la tua sicurezza e in secondo luogo per evitare possibili usure anomale. Qualora venga riscontrata un'anomalia o si renda necessario un cambio gomme, visita il sito santanderrenting.it o contattaci al numero verde **800 919 200** per richiedere un **appuntamento**.

Il nostro Servizio Clienti saprà indicarti l'officina più adatta dove effettuare l'intervento. Sarà necessario contattare l'officina per fissare l'appuntamento.



Semplice e veloce

CAMBIO GOMME

TEL: 800 919 200

E-mail: **servizioclienti@**

santanderconsumerrenting.it



Assicurazione →



In caso di danni alla carrozzeria (incidente, graffi in parcheggio, ecc.), è **indispensabile COMUNICARE IMMEDIATAMENTE L'EVENTO** al Servizio Clienti, chiamando il numero 800 919 200 o mandando una mail all'indirizzo sinistri@santanderconsumerrenting.it

In caso di furto o tentato furto, sarà inoltre necessario effettuare denuncia alle Autorità Competenti.

In seguito, il Servizio Clienti ti supporterà per procedere alla riparazione del veicolo.



COMUNICAZIONE
DANNI E SINISTRI

TEL: **800 919 200**

E-mail: **servizioclienti@**

santanderconsumerrenting.it



Gestione delle multe →



In caso di infrazioni commesse con il veicolo a noleggio, Santander Renting, in qualità di proprietaria, è legalmente obbligata a **identificare il cliente intestatario del contratto**, che sarà il diretto responsabile della violazione.

Tra i servizi forniti da Santander Renting, vi è la gestione amministrativa delle sanzioni stradali.



Per qualsiasi dubbio o necessità, i contatti sono:

TEL: 800 919 200

**E-mail: [servizioclienti@
santanderconsumerrenting.it](mailto:servizioclienti@santanderconsumerrenting.it)**



Veicolo sostitutivo

(Solo se il servizio è stato sottoscritto)



In caso di fermo del veicolo, a seconda delle modalità sottoscritte nel contratto, è possibile usufruire del servizio di auto sostitutiva, contattando il nostro **Servizio Clienti al numero 800 919 200**.

Una volta effettuata la prenotazione, le indicheremo dove ritirare e restituire il veicolo.

Ti ricordiamo che il carburante del veicolo sostitutivo è a carico del cliente.



PRENOTAZIONE
VEICOLO SOSTITUTIVO
800 919 200



Restituzione
del veicolo



All'avvicinarsi della scadenza del contratto, assicurati che il tuo veicolo sia in condizioni ottimali e non presenti danni non già denunciati.

Se hai installato accessori sul veicolo, dovrai rimuoverli a tue spese, avendo cura di non causare danni.

Per concordare la riconsegna del veicolo **dovrai contattare il servizio clienti, che ti darà tutte le indicazioni necessarie.**

Ricorda che sarà necessario restituire entrambe le chiavi.

Assicurati che il veicolo abbia effettuato la **Revisione Periodica**, laddove previsto dalla normativa vigente.



PER MAGGIORI
INFORMAZIONI
800 919 200





www.santanderconsumer.it