

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (*General Data Protection Regulation* - GDPR)

Gentile Cliente,

il Regolamento UE 679/2016 ("*Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE*", di seguito "Regolamento UE") dispone che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il loro trattamento avvenga con il suo previo consenso espresso, salvo i casi previsti dalla legge.

Premesso che la presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE, La informiamo di quanto segue.

FONTI DEI DATI PERSONALI

I dati a Lei relativi in possesso di Santander Consumer Renting S.r.l. (d'ora in avanti anche "Santander Renting") sono raccolti direttamente presso di Lei attraverso la compilazione del form di contatto.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

I dati personali anagrafici e di contatto sono trattati da Santander Renting esclusivamente al fine di fornirLe le informazioni richieste riguardanti i nostri prodotti e servizi.

La base giuridica del trattamento dei dati sarà rappresentata dal Suo consenso, salvo non sia prevista la "Finalità di Legittimo Interesse". Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse è funzionale al perseguimento di un legittimo interesse di Santander Renting adeguatamente bilanciato con gli interessi degli interessati.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, e ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le già indicate finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, Santander Renting si impegna a:

- assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati e a recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

Santander Renting, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento, Santander Renting configura ovvero, in ogni caso, si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

DATA RETENTION

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi sollecitati da parte dell'utente. In particolare, i dati personali relativi al perseguimento delle finalità di contatto sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 2 (due) anni dall'effettuazione del contatto al fine di gestire ed evadere le richieste delle Autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.

Santander Consumer Renting S.r.l.

Sede Legale

Via G. Caproni 1

39100 Bolzano (BZ)

Santander Renting ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del Regolamento UE.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali a fornire le informazioni richieste. Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi a Santander Renting o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare – quali, società che svolgono servizi di assistenza alla clientela – il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell’Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente Autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d’impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso.

DIRITTI DI CUI AGLI ARTT.15 E SS. DEL REGOLAMENTO UE

La informiamo, inoltre, che – ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE – potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento, tra cui:

- a) **diritto di accesso:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l’accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, ecc.
- b) **diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l’integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- c) **diritto alla cancellazione:** diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui: *a.* i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento; *b.* il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; *c.* i dati personali sono stati trattati illecitamente; *d.* i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- d) **diritto di opposizione al trattamento:** diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare.
- e) **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l’esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l’esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l’interessato si è opposto al trattamento.
- f) **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici. Tali diritti potranno essere esercitati, previa compilazione del [Modulo diritti dell’interessato](#), mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi a: Santander Consumer Renting S.r.l. presso la sede di Corso Dante 109 - 10126 Torino (TO) all’attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati oppure al seguente indirizzo e-mail dpo@santanderconsumerrenting.it. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da SCR violi il GDPR, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

TITOLARE, RESPONSABILI, INCARICATI/ADDETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Santander Consumer Renting S.r.l., con sede legale a Bolzano in Via Giovanni Caproni 1, tratta i Suoi dati in qualità di Titolare del trattamento. Possono venire a conoscenza (anche solo di parte) dei Suoi dati, oltre al Responsabile o Responsabili del trattamento anche gli Incaricati del trattamento, preposti al perseguimento delle finalità sopra descritte. L’elenco aggiornato del/i Responsabile/i del trattamento dei dati personali è disponibile inviando una richiesta scritta all’indirizzo: dpo@santanderconsumerrenting.it. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) può essere contattato presso la sede operativa di Santander Renting – Corso Dante 109, 10126 - Torino (TO) – oppure utilizzando il seguente indirizzo e-mail: dpo@santanderconsumerrenting.it.

Santander Consumer Renting S.r.l.

Sede Legale

Via G. Caproni 1

39100 Bolzano (BZ)

Documento aggiornato al 15/11/2024