

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Questa dichiarazione di accessibilità si applica al sito web e ai servizi digitali di Santander Consumer Renting S.r.l. Santander Consumer Renting S.r.l. si impegna a garantire l'accessibilità digitale per le persone con disabilità. Stiamo continuamente migliorando l'esperienza utente per tutti e applicando gli standard di accessibilità pertinenti.

Impegno per l'accessibilità

Santander Consumer Renting S.r.l. si impegna a garantire l'accessibilità digitale per tutte le persone, incluse quelle con disabilità. L'obiettivo è offrire un'esperienza utente inclusiva, conforme ai più alti standard internazionali di accessibilità. L'azienda si impegna a migliorare costantemente i propri servizi digitali, adottando le migliori pratiche e promuovendo la cultura dell'accessibilità all'interno dell'organizzazione.

Misure a supporto dell'accessibilità

Per garantire l'accessibilità, Santander Consumer Renting S.r.l. adotta le seguenti misure:

- inclusione dell'accessibilità nella missione aziendale e nelle politiche interne.
- formazione periodica del personale coinvolto nello sviluppo e nella gestione dei servizi digitali;
- collaborazione con esperti di accessibilità e utenti con disabilità per testare e migliorare i servizi;
- monitoraggio continuo e aggiornamento delle tecnologie utilizzate.

Stato di conformità

Il sito web e i servizi digitali di Santander Consumer Renting S.r.l. sono parzialmente conformi alle [Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web \(WCAG\) 2.1](#) livello AA. La parziale conformità indica che alcune parti dei contenuti non soddisfano pienamente i requisiti di accessibilità, ma sono in corso azioni correttive per colmare tali lacune.

Feedback e contatti

Accogliamo con favore ogni segnalazione relativa all'accessibilità dei nostri servizi. Se riscontri barriere o difficoltà di accesso, ti invitiamo a contattarci tramite i seguenti canali:

Email: dpo@santanderconsumerrenting.it

PEC: santanderrenting@actaliscertymail.it

Specifiche tecniche

L'accessibilità dei nostri servizi digitali si basa sulle seguenti tecnologie:

- HTML5
- CSS3
- JavaScript
- Compatibilità con le principali tecnologie assistive (screen reader, software di ingrandimento, ecc.)

Limitazioni e alternative

Nonostante il nostro costante impegno per garantire la piena accessibilità dei servizi digitali, sono state individuate alcune criticità specifiche. Di seguito vengono descritte le principali limitazioni attualmente note, insieme alle azioni correttive già avviate o pianificate:

a) Elementi di ancoraggio (link) senza contenuto testuale

- Descrizione: alcuni link presenti sulle pagine potrebbero non avere un testo visibile o una descrizione tramite attributi aria-label, risultando quindi inaccessibili ai lettori di schermo e alle tecnologie assistive.
- Impatto: gli utenti che utilizzano screen reader potrebbero non essere in grado di comprendere la destinazione o la funzione di tali link.
- Azione correttiva: è in corso una revisione completa del codice HTML per identificare tutti i link privi di contenuto testuale o etichetta accessibile. Verranno aggiunti testi descrittivi o attributi aria-label appropriati per garantire che ogni link sia chiaramente identificabile e comprensibile.

b) *Contrasto insufficiente tra testo e sfondo*

- Descrizione: alcuni elementi testuali, come pulsanti, etichette o messaggi informativi, potrebbero non rispettare il rapporto di contrasto minimo di 4.5:1 richiesto dalle WCAG 2.1 livello AA.
- Impatto: gli utenti con disabilità visive o daltonismo potrebbero avere difficoltà a leggere i contenuti o distinguere i diversi elementi della pagina.
- Azione correttiva: stiamo effettuando un'analisi cromatica di tutte le interfacce digitali e aggiornando le combinazioni di colori per garantire il rispetto dei requisiti di contrasto. Verranno inoltre introdotte opzioni di visualizzazione ad alto contrasto e test periodici per monitorare la conformità.

c) *Immagini con ruolo "button" prive di etichetta accessibile*

- Descrizione: alcuni pulsanti rappresentati da immagini o icone non dispongono di un testo alternativo (alt) o di un'attribuzione aria-label, rendendo la loro funzione non interpretabile dai lettori di schermo.
- Impatto: gli utenti che si affidano a tecnologie assistive potrebbero non essere in grado di utilizzare correttamente i pulsanti grafici.
- Azione correttiva: tutti gli elementi interattivi basati su immagini saranno dotati di etichette accessibili tramite attributi aria-label o testo alternativo descrittivo, in modo da renderli pienamente utilizzabili da ogni utente.

d) *ID duplicati negli elementi HTML*

- Descrizione: in alcune pagine sono stati rilevati attributi "id" duplicati all'interno del codice HTML, in violazione delle specifiche W3C.
- Impatto: la presenza di ID duplicati può causare malfunzionamenti nelle tecnologie assistive e compromettere la navigazione tramite tastiera o screen reader.
- Azione correttiva: è in corso una revisione del codice per assicurare che ogni elemento abbia un identificatore univoco, come richiesto dagli standard di accessibilità e dalle best practice di sviluppo web.

e) *Campi modulo non etichettati correttamente*

- Descrizione: alcuni campi di input nei moduli potrebbero non essere associati a un'etichetta visibile o a un attributo aria-label/aria-labelledby, rendendo difficile comprenderne la funzione.
- Impatto: gli utenti che utilizzano screen reader potrebbero non ricevere informazioni sufficienti per compilare correttamente i moduli.
- Azione correttiva: tutti i moduli saranno aggiornati per garantire che ogni campo di input sia associato a un'etichetta visibile e/o a una descrizione programmatica, migliorando così l'esperienza di compilazione per tutti gli utenti.

Se riscontri ulteriori problemi non elencati, ti invitiamo a segnalarli tramite i canali sopra indicati.

Approccio di valutazione

L'accessibilità dei servizi digitali di Santander Consumer Renting S.r.l. è stata valutata tramite:

- autovalutazione interna condotta da personale formato;
- utilizzo di strumenti automatici di validazione dell'accessibilità;
- test periodici con utenti reali, inclusi utenti con disabilità.

Aggiornamento della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta in data 10/06/2025 e sarà soggetta a revisione periodica in occasione di aggiornamenti significativi dei servizi digitali.