

Verifica dello stato del veicolo al termine del noleggio: come funziona il controllo dell'usura

Nel contesto del noleggio a lungo termine, la valutazione delle condizioni del veicolo al momento della restituzione si basa su criteri oggettivi e condivisi, noti come "standard di usura accettabile". Questo sistema tiene conto di fattori come l'età del veicolo, il chilometraggio percorso e l'usura compatibile con un utilizzo conforme alle condizioni contrattuali.

L'obiettivo è distinguere tra i segni di normale utilizzo – considerati fisiologici – e i danni causati da incidenti, negligenza o uso improprio. In questo modo si garantisce un processo di restituzione del veicolo trasparente ed equo, tutelando sia il Cliente sia la società di noleggio.

La valutazione delle condizioni del veicolo avviene secondo criteri oggettivi e condivisi che tengono conto dell'età, del chilometraggio e dell'usura compatibile con un utilizzo conforme alle condizioni contrattuali. In sede di riconsegna del veicolo da parte del Cliente, verrà effettuata, congiuntamente a un perito iscritto all'albo professionale, una verifica tecnica dello stato d'uso e una valutazione dei danni eventualmente riscontrati. Nella stessa occasione, verrà inoltre verificato il chilometraggio effettivamente percorso dal veicolo; qualora risulti superiore a quello contrattualmente previsto, verrà applicato il corrispettivo economico per gli extra-chilometri come da condizioni contrattuali. Al termine di tali attività, sarà redatto apposito verbale di riconsegna contenente le risultanze della perizia, che verrà sottoscritto dal Cliente.

Il perito procederà con controlli specifici su meccanica e accessori del veicolo, verificando in particolare:

- perdite di liquidi, guasti al circuito frenante e al sistema di raffreddamento, livelli di olio motore e olio del cambio;
- eventuali spie o avarie segnalate dal quadro strumenti;
- geometria non regolare dell'avantreno e del retrotreno, causata da urti o usura anomala degli pneumatici;
- danni visibili al sottoscocca;
- condizioni degli pneumatici in termini di usura e presenza di danni.

Nel caso in cui i danni riscontrati – sia alla carrozzeria che alla meccanica – non siano compatibili con una normale usura, in relazione all'età e alla percorrenza del veicolo, verranno addebitati al Cliente i costi di ripristino, in conformità con i termini e le condizioni contrattuali sottoscritte dal Cliente.

Prima di procedere con qualsiasi addebito, il Cliente riceverà una comunicazione dettagliata contenente la descrizione dei danni, la relativa documentazione fotografica e il preventivo dei costi di ripristino, con la possibilità di richiedere chiarimenti.

Per garantire la massima chiarezza e trasparenza nella redazione dello stato d'uso, vengono forniti – qui di seguito – esempi pratici accompagnati da immagini esplicative e illustrazioni, utili a facilitare la comprensione anche da parte di utenti non esperti. Tali esempi evidenziano la differenza tra usura normale e danni da sinistro o incuria, questi ultimi soggetti a riaddebito.

Il Cliente è informato che, per poter beneficiare della limitazione di responsabilità e/o franchigia prevista dal servizio accessorio, è necessario segnalare tempestivamente ogni danno riscontrato durante il periodo di noleggio, secondo le modalità indicate nel relativo contratto. La mancata segnalazione tempestiva potrà comportare la perdita, totale o parziale, del beneficio della limitazione di responsabilità.

Carrozzeria – Normale Usura



Graffi o scalfitture superficiali (inferiori a 5mm) tali che lo strato di vernice non sia stato intaccato e sia sufficiente un trattamento di sola lucidatura per rendere la visibilità dei graffi più discreta.



Scheggiatura di vernice, isolata, inferiore a 5 mm, risolvibile mediante ritocco di vernice dello stesso colore (es: bordo porta, bordo cofano, bordo parafrang).



Micro ammaccature sul cofano dell'auto dovute al rimbalzo della ghiaia, senza alcuna traccia di ruggine.



Massimo di 2 ammaccature, di diametro inferiore ai 20 mm, per ciascuna fiancata laterale, che non necessitino, però, di alcun ritocco di vernice (causate, ad esempio, da un contatto tra le portiere).

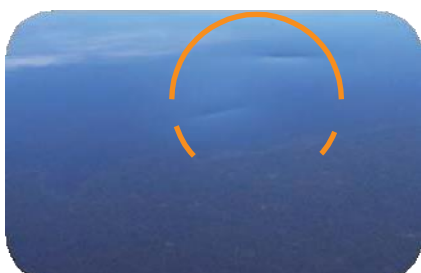
Carrozzeria – Danno



Tracce di attrito o scalfitture resistenti a seguito di un intervento di lucidatura.



Tutte le rientranze (bolli) di diametro superiore ai 20 mm e tutti gli altri urti.



Più di 2 rientranze (bolli) di diametro inferiore ai 20 mm per elemento.



Tracce di aggressione della vernice (ad esempio: ruggine, decolorazione, residui chimici).

Carrozzeria – Danno



Un numero eccessivo di graffi superficiali che alterano l'estetica del veicolo.



Riparazioni di carrozzeria non eseguite a regola d'arte (residui di vernice, tracce di levigatura, buccia d'arancia, ecc.).



Graffi o scalfitture che hanno intaccato lo strato di vernice.

Paraurti e protezioni laterali – Normale Usura



Graffi o scalfitture, inferiori ai 5 mm presenti sul paraurti verniciato, che possono essere ripresi con ritocchi di vernice.



Graffi, scalfitture, piccoli urti o intaccature, inferiori ai 5 mm presenti sulle protezioni laterali.



Graffi o scalfitture poco profonde, inferiori ai 5 mm, presenti sul paraurti o sulle protezioni laterali non verniciate.

Paraurti e protezioni laterali – Danno



Graffi o scalfitture profonde che necessitano di un intervento di verniciatura o riparazione.



Deformazioni o intaccature profonde che necessitano di una sostituzione del particolare in plastica.



Protezioni laterali con deformazioni, graffi, intaccature e scalfitture profonde da sostituire.



Graffi profondi che necessitano di una stuccatura e di una riverniciatura, o nel caso in cui il paraurti verniciato non sia in tono con la carrozzeria.

Copricerchio e cerchi in lega – Normale Usura



Disco copricerchio graffiato,
se graffio singolo inferiore ai 5 mm

Copricerchio e cerchi in lega – Danno



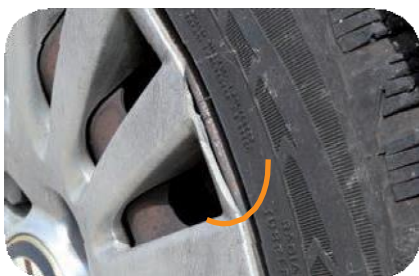
Danneggiamento importante di un cerchio in lega.



Assenza del copricerchio, se esistente nell'equipaggiamento del veicolo al momento della stipula del contratto.



Cerchio in lega privo del marchio della casa costruttrice.



Copricerchio incrinato o rotto.

Cristalli e Fanaleria – Normale Usura



Piccole schegge su fari, fendinebbia e indicatore di direzione che non alterino la definizione, l'efficienza e la sicurezza o che non comportino penetrazione di umidità.

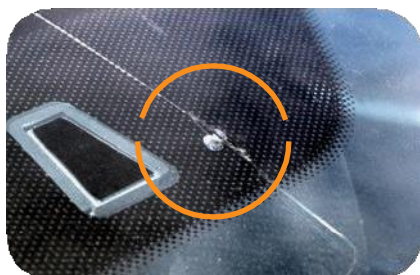


Graffi leggeri sui fari e sugli indicatori di direzione senza altri danni.

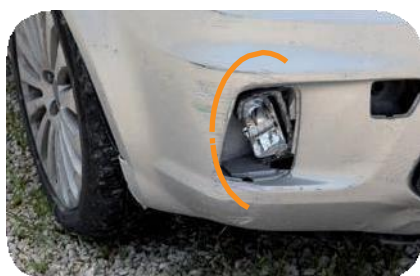


Fino ad un massimo di 3 piccole schegge presenti sul parabrezza al di fuori delle zone di visibilità del guidatore e del passeggero che siano riparabili e senza principio di crepa.

Cristalli e Fanaleria – Danno



Impatti che hanno determinato incrinature che inevitabilmente si ingrandiranno a causa delle variazioni di temperatura e delle sollecitazioni a cui sono sottoposti gli elementi in vetro di un veicolo.



Vetri dei fari e degli indicatori di direzione rotti o incrinati e con probabile penetrazione di umidità.



Specchietti retrovisori rotti o incrinati.

Interni e tappezzeria – Normale Usura



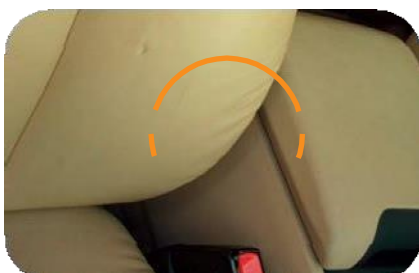
Affossature, generate da accessori, tali da essere facilmente e adeguatamente riparate.



Riparazioni di buona qualità.

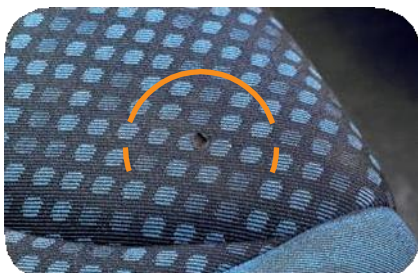


Normale usura dei tappetini e degli interni, tenendo conto dell'età e del chilometraggio del veicolo.



Graffi leggeri.

Interni e tappezzeria – Danno



Sedili con segni di bruciatura
(tipici quelli da sigaretta).



Tappezzeria strappata.



Tappezzeria maleodorante o
particolarmente sporca (dovuta ad
esempio al pelo del cane, macchie di
vario tipo, gomme da masticare,
ecc).

Interni e tappezzeria – Danno



Lacerazioni e fori sui rivestimenti, sulle guarnizioni delle porte o sui ripiani.



Macchie indelebili. Sedile con lacerazioni.



Rottura, graffi, decolorazione, opacizzazione del touch screen



Rotture o graffi sul cruscotto



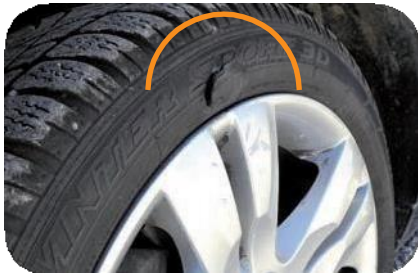
Rigonfiamenti dei rivestimenti interni

Pneumatici – Danno

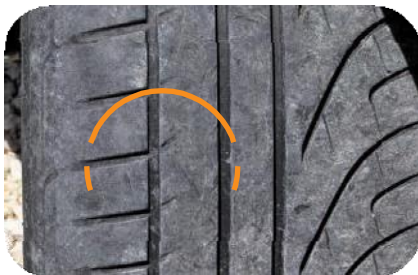


Battistrada residuo inferiore a 4 mm.

Presenza di anomalie (sia a livello del fianco che del battistrada) ernie, strappi e tagli.



In ogni caso gli pneumatici dovranno essere conformi alle disposizioni del Codice della Strada *pro-tempore* vigenti.

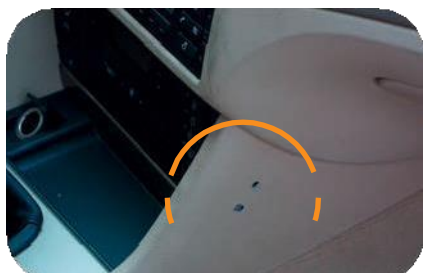


Lo scarto massimo presente fra i battistrada degli pneumatici montati sullo stesso asse, non dovrà essere superiore ai 3 mm.

Accessori autorizzati – Installazione



Installazione degli accessori come, ad esempio, il kit vivavoce eseguita presso uno dei Centri autorizzati, comunque effettuata senza danneggiare gli interni dell'auto.



Errata Installazione degli accessori: come, ad esempio, il kit vivavoce non eseguita presso uno dei Centri autorizzati non effettuata correttamente (danneggiamento degli interni del veicolo).